

COMANDO DE EDUCACION Y DOCTRINA DEL EJÉRCITO



SGTO 2º FERNANDO LOREZ TENAZOA

PROYECTO PRODUCTIVO

CARRERA PROFESIONAL:

TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES

TEMA:

“TALLER DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO DEL EJERCITO – ETE”

INTEGRANTES:

ALO III T/MT AYNAYA LAYME, Iván.
ALO III T/MT BARRANTES QUELLO, Joel Williams.
ALO III T/MT CASTILLO MENDEZ, José Carlos.
ALO III T/MT JALIRE QUISPE, Benjamín.
ALO III T/MT LAURA OCHOA, Víctor.

ASESOR TECNICO: LIC. HUAYLINOS BUSTAMANTE, Pedro.

ASESOR METODOLOGICO: LIC. MEZA CHACON Héctor.

LIMA – PERU

2013

Dedicatoria:

A Dios que ilumina nuestros caminos
cada día y a nuestros padres por su
Paciencia, amor y apoyo incondicional.

Agradecimiento:

Son muchas las personas que han aportado a nuestra formación profesional, a las que agradecemos sus consejos, apoyo y animo en este proceso, sin duda sus enseñanzas siempre formarán parte de nosotros, por todo lo que nos han brindado, para ellos: muchas gracias y que Dios los bendiga.

INDICE

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice	
Introducción.....	1
1. Nombre del Proyecto.....	2
2. Responsable(s) del Proyecto.....	2
3. Diagnóstico.....	3
4. Justificación.....	4
5. Descripción del Proyecto.....	4
6. Objetivos de Proyectos.....	4
6.1. Objetivo General.....	4
6.2. Objetivos Específicos.....	5
7. Ubicación.....	5
7.1. Ubicación.....	5
7.2. Naturaleza.....	5
7.2.1. Naturaleza de acuerdo a su ubicación en el Sector Económico.....	5
7.2.2. Naturaleza Jurídica Legal.....	5
8. Órgano o Institución responsable del Proyecto.....	6
8.1. Órgano o Institución responsable del Proyecto.....	6
8.2. Personas y / o entidades con las que se coordina.....	6
9. Beneficiarios directos e indirectos.....	6
10. Metas y resultados esperados del Proyecto.....	6
10.1. Metas.....	6
10.2. Resultados.....	7
11. Diseño del Proyecto.....	7
11.1. Estudio de Mercado.....	9
11.2. Tamaño del Local.....	11

11.3. Localización.....	11
11.4. Producto.....	12
11.5. Administración.....	19
12. Presupuesto Proyectado.....	20
13. Financiamiento.....	22
14. Continuidad y Sostenibilidad.....	22
15. Conclusiones.....	22
16. Recomendaciones.....	23
17. Bibliografía.....	23
Anexos.....	24

Introducción

El presente proyecto surge de la necesidad económica del personal militar y civil que labora en nuestro Instituto de Educación Superior Tecnológico del Ejército – ETE, donde no cuentan con la capacidad suficiente para el mantenimiento y reparación de sus equipos de cómputo.

La población castrense se ha convertido en una lucha constante a la modernización de la tecnología e innovadora, siendo en el mercado estudiantil superior muy atractivo, por ello que hoy existen distintos niveles de necesidades dentro de las entidades privadas de educación.

Este proyecto fue diseñado con el propósito de buscar alternativas de mejorar la operatividad de los equipos de cómputo y la comunicación informática ya que en nuestra institución la información es de gran prioridad, también buscamos sostener la economía del personal buscando alternativas claras de desarrollo de personal a nivel económico y laboral.

El círculo de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo nos muestra un capital no muy alto, es decir una leve inversión, se puede llegar a un punto en el cual nuestra economía se puede balancear hasta llegar a un mejor nivel de vida e incrementar los ingresos de otras personas que participen en este taller. Nuestro servicio tendrá el formato de servicios rápida y segura a ofrecer en cada taller: conexión de cables externos, internos, reparaciones del CPU, formateos, instalación de programas, antivirus y otros; los cuales tendrán procesos y cantidades estandarizadas que garantizarán que la calidad del producto y servicio, siempre sea la misma.

Los trabajos de mantenimiento Preventivo y Correctivo a nivel software y hardware dentro del Área de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo el espacio de trabajo donde se desarrolla el proyecto tendrá las siguientes funciones:

- ✓ Realizar actividades de mantenimiento preventivo.
- ✓ Realizar actividades de mantenimiento correctivo.
- ✓ Instalación de software en los equipos de cómputo.
- ✓ Formateos de computadoras.

En la mayoría de las ocasiones el problema que presentan los equipos será resuelto satisfactoriamente gracias a los conocimientos adquiridos de los profesionales técnicos de la especialidad.

Por tal motivo se lleva a cabo el proyecto que consiste en documentar el MANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PC al implementarlo permitirá al usuario de manera sencilla la capacitación del personal que así lo requiera sin ser necesario que este cuente con grandes conocimientos informáticos

En los siguientes capítulos de este trabajo mostraremos los objetivos y resultados que esperamos alcanzar, ¿de qué forma este proyecto afecta a los involucrados?, ¿cuál es el presupuesto que se necesita para su realización, y si es sostenible?

1. Nombre del proyecto:

“TALLER DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO DEL EJERCITO – ETE”

2. Responsables del proyecto:

ALO III T/MT AYNAYA LAYME, Iván

ALO III T/MT BARRANTES QUELLO, Joel Williams

ALO III T/MT CASTILLO MENDEZ, José Carlos

ALO III T/MT JALIRE QUISPE, Benjamín

ALO III T/MT LAURA OCHOA, Víctor.

3. Diagnóstico

Análisis FODA.

a. Fortaleza:

- ✓ Demostrar los conocimientos adquiridos de mantenimiento en HARDWARE y SOFTWARE de equipos de cómputo.
- ✓ Personal con amplia experiencia capacitado en mantenimiento y reparación de computadoras.
- ✓ Calidad garantizada en nuestros servicios de cómputo.
- ✓ Contamos con alto grado de responsabilidad, rapidez y garantía en nuestras actividades.
- ✓ Apoyo de nuestro Instituto de Educación Superior Tecnológico del Ejército-ETE.

b. Oportunidades:

- ✓ El taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo tendrá un amplio mercado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico del Ejército – ETE.
- ✓ Este servicio de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo es solicitado durante todo el año, donde se brindara servicio en todo momento.
- ✓ Tendrá relaciones de trabajo con distintas unidades de guarnición a nivel ejército.

c. Debilidades.

- ✓ Falta de proveedores y centros de comercialización.
- ✓ Permanencia en el tiempo.

- ✓ Gastos de adquisición de accesorios de cómputo.

d. Amenazas.

- ✓ Competencia con el mercado externo de talleres de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.
- ✓ Aumento de precios en accesorios de los equipos de cómputo.

4. Justificación.

Nosotros realizamos este taller porque hemos visto la necesidad de que en nuestro Instituto De Educación Superior Tecnológico Del Ejercito - ETE hay un alto número de computadoras que están en desuso y requieren un mantenimiento urgente, además contando con que nuestra institución nos ofrece un técnico de telecomunicaciones, lo usaremos para hacerle un bien a nuestra institución y el personal que labora en ella poniendo de ejecución nuestros conocimientos adquiridos.

Se realiza con el objetivo de mejorar la calidad de funcionamiento de los equipos de cómputo que posee nuestra Institución así mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes ya que se beneficiaran directamente e indirectamente. Este taller lo realizaremos con mucho esfuerzo y dedicación para que en un mañana nuestro instituto mejore la calidad de funcionamiento de los equipos de cómputo dando un buen servicio en este tema ya que la avanzada tecnología de hoy en día lo requiere.

5. Descripción del proyecto.

Se ofrecerá servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, ya que hace falta personal técnico especializado que se encargue de dar el mantenimiento a los equipos de cómputo del personal que labora en esta institución.

Se realizara el servicio de mantenimiento, reparación y formateos de computadoras e instalación de programas.

Limpiar y desinfectar archivos atacados por programas que dañan el sistema operativo de las computadoras (virus).

6. Objetivo del proyecto.

6.1. Objetivo general.

- ✓ Implementar mediante los recursos que tiene el Instituto de Educación Superior Tecnológico del Ejército un taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo para satisfacer las necesidades de la institución y alumnos.

6.2. Objetivo específico.

- ✓ Tener un personal capacitado para brindar un servicio con calidad garantizada en mantenimiento y reparación de los equipos de cómputo.
- ✓ Adquirir accesorios y repuestos de última generación para la reparación de los equipos de computadoras.
- ✓ Contratación del personal.

7. Ubicación.

7.1. Ubicación.

El taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo se implementara en el Instituto de Educación Superior Tecnológico del Ejército en la Av. prolongación paseo de la republica S/N distrito de CHORRILLOS – LIMA. (**Ver anexo 01**)

7.2. Naturaleza.

7.2.1. Naturaleza de acuerdo a su ubicación en el Sector

Económico:

El proyecto “Taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo en el Instituto De Educación Superior Tecnológico Del Ejercito -ETE”, de acuerdo al sector económico está ubicado en el Sector

Terciario y el Código de Clasificación de Clases de Actividad es 7210, encargado en informática y actividades conexas.

7.2.2. Naturaleza jurídica legal.

El proyecto “Taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo en el Instituto De Educación Superior Tecnológico Del Ejército - ETE”, de acuerdo a las normas que rige la institución y la Ley General de Sociedades, el taller funcionará con las características jurídicas debido a que se desarrollará dentro de una instalación militar constituido ya como una empresa del estado.

8. Órgano o institución responsable del proyecto.

8.1. Órgano o institución responsable del proyecto

El responsable del proyecto es el Instituto de Educación Superior Tecnológico del Ejército – ETE y la planta que conforma en el proyecto de taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.

8.2. Persona o entidades con la que se coordina

Las entidades con las que se coordinaran son los proveedores y centros comerciales.

9. Beneficiarios directos e indirectos.

9.1. Beneficiarios directos.

Será el Instituto De Educación Superior Tecnológico Del Ejército – ETE Sgto. 2do Fernando Lores Tenazoa y los integrantes del grupo que decidieron implementar un taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo para posteriormente ponerlo en funcionamiento al servicio de toda la institución.

9.2. Beneficiarios indirectos.

Los beneficiarios indirectos las personas que reciban servicio de este taller.

10. Metas y resultados esperados del proyecto.

10.1. Metas.

Corto plazo

- ✓ Implementaremos como empresa un “Taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo en la Instituto De Educación Superior Tecnológico De Ejercito – ETE”.

Mediano plazo.

- ✓ Deseamos crecer en competitividad, desarrollando e implementando más servicios, y sobre todo alcanzar una mayor participación en el mercado. Llegar a instalar otros talleres de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo a nivel COEDE.

Largo plazo.

- ✓ Ser una Taller reconocido en el mercado de la Capital, Ampliar nuestros servicios a todo el ejército peruano y con miras a brindar más servicios con alta responsabilidad, humildad y sobre todo con mística profesional.

10.2. Resultados.

Los resultados después del mantenimiento y reparación de una PC se vera de forma exitosa y dará un óptimo funcionamiento los equipos, con la más alta calidad garantizada, nuestros servicios se brindara en todo momento, el cliente siempre tiene la razón, será la frase que nos impulse a seguir perfeccionando nuestro trabajo, en todo servicio que brindemos donde nuestros usuarios deben quedar muy satisfechos.

11. Diseño del proyecto.

Mantenimiento preventivo:

Este tipo de mantenimiento involucra la limpieza del sistema y sus componentes, la frecuencia con la cual se debe implementar este tipo de mantenimiento depende del ambiente donde está ubicada la computadora y la calidad de los componentes, acciones que se realizan antes de que la PC presente fallas.

Procedimiento para el mantenimiento preventivo:

Cuando se abre el case de la computadora para manipular directamente los circuitos, la descarga electrostática sobre ellos si puede dañarlos permanentemente. Para tales manipulaciones debemos descargarnos continuamente sobre el chasis del equipo (en el blindaje de la fuente de poder por ejemplo) o usar una pulsera antiestática.

- ✓ Quitar la tapa del gabinete (case).
- ✓ Identificar los componentes principales
- ✓ Hacer un pequeño diagrama de la disposición de las tarjetas, los jumpers y el disco duro.
- ✓ Retirar las tarjetas de la PC.
- ✓ Desconectar los cables de alimentación y retirarlos del gabinete desatornillándolo como sea necesario.
- ✓ Retirar el microprocesador, pila y los módulos de memoria.
- ✓ Quitar las unidades de almacenamiento.

Mantenimiento correctivo:

El mantenimiento correctivo se debe hacer cuando la computadora ha dejado de funcionar, no responde ante nada y la desesperación nos

invade, es ahí cuando tenemos que emprender acciones agresivas y rápidas.

Las fallas pueden ser provocadas por el sobrecalentamiento del procesador, algún golpe fuerte en el CPU, apagados bruscos continuos del sistema, exceso del polvo en las partes internas del CPU, derrame de líquidos sobre el CPU o fenómenos naturales.

Ante esto la buena noticia es que pase lo que pase la información nunca se pierde, siempre va a estar ahí oculta lo que necesitamos son los programas adecuados para recuperarlos.

En cambio si la PC se usa más de 4 horas diarias, tiene mucho tiempo de operación, se recomienda hacer un mantenimiento por lo menos una vez al mes. **(Ver anexo n° 2)**

11.1. Estudio de mercado.

Para alcanzar esta meta propuesta de crear un taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo que se realizara en dicha área establecida donde estudiaremos las estrategias que utilizan nuestras competencias externas para así poder mejorarlas y brindar un mejor servicio de calidad y garantía al personal que requiera de nuestros servicios.

En la actualidad dentro de la escuela no existe ningún taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.

Perfil de los usuarios:

De este modo, se pretende que los resultados de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo sean útiles en la medida en que describan la población de personas que serían nuestros usuarios en el Instituto de Educación Superior Tecnológico del Ejército - ETE y en función a ello servir nuestros servicios de cómputo. **(Ver anexo n° 3)**

COMPETENCIA Y OFERTA EN EL MERCADO

Proyectos ya realizados que están actualmente ofertando sus servicios son múltiples en cuanto al mantenimiento, reparación y formateos; lo único que nos hace diferentes y marca a favor es que este proyecto se basa en clara intención de brindar a la institución y al personal que trabaja en esta alma mater.

A través de él podremos conocer las necesidades de los futuros clientes, sus hábitos de consumo y a la competencia. Puntos a considerar:

ANÁLISIS DE COMPETITIVIDAD DEL SERVICIO.

La competitividad es el conjunto de características de un producto o servicio que lo colocan en ventajas y desventajas frente a sus competidores. Para obtener una alta competitividad en el área del taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo se debe considerar lo siguiente:

- ✓ Atención al cliente.
- ✓ Presentación.
- ✓ Puntualidad en los trabajos.
- ✓ Honestidad en la cotización de los precios.
- ✓ Indicar al cliente que los trabajos son realizados con profesionalismo, esmero, dedicación y garantía.

PUBLICIDAD DE LA COMPETENCIA.

En esta sección se analizarán las actividades de publicidad que llevan a cabo otros talleres.

- ✓ Entrega tarjetas de presentación.
- ✓ Publicidad en volantes o folletos.
- ✓ Publicidad en revistas de zona.

- ✓ Publicidad mediante bardas pintadas u otras opciones de publicidad.
(diseño de nuestra tarjeta del taller).



MERCADO OBJETIVO

En nuestro proyecto en principio podemos decir, que nuestro mercado objetivo es para el personal con necesidad que labora en esta institución, que a falta de mantenimiento y reparación en sus computadoras (laptop), es un factor que tanto los oficiales, técnicos, suboficiales y alumnos requieren de este servicio; toda atención será con la máxima garantía prestada a nuestros usuarios.

11.2. Tamaño del local. (Ver anexo 4)

Por los componentes, accesorios y herramientas de reparación de equipos de cómputo se recomienda tener un espacio considerable de 80 m² (largo: 10 metros, ancho: 8 metros, altura: 3 metros), para situar cada accesorio, herramientas en su respectivo lugar correspondiente, para no tener complicaciones en el momento de reparación y tener en orden el taller para obtener una mayor facilidad de ubicación de materiales, accesorios y herramientas de uso, de la siguiente manera:

- ✓ Accesorios de cómputo.
- ✓ Limpieza de computadoras.
- ✓ Herramientas de uso.
- ✓ Computadoras, discos de formateo y reparación (virus).

El lugar donde se realice el mantenimiento y reparación debe ser acondicionado y controlado, el mantenimiento de equipos de cómputo tanto exterior e interior en el taller contribuirá a mejorar la atención del alumnado y en especial de aquellos que son alérgicos a los polvos o que sufran por las vías respiratorias.

La necesidad de mantenimiento como también la reparación en equipos de cómputo en estos últimos años ha evolucionado notoriamente y gracias a ello la calidad de los estudios electrónicos se ha elevado, para posteriormente brindar y satisfacer la mejor calidad de servicios en equipos electrónicos.

11.3. Localización.

La planta así como las oficinas de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo se ubicara en el distrito de chorrillos, del departamento de lima en la Av. prolongación paseo de la republica S/N – Instituto De Educación Superior Tecnológico Del Ejercito - ETE Sgto. 2do Fernando Lores Tenazoa, donde tendremos una comunicación directa con los alumnos que requieren de este servicio común en fallas de computadoras (laptop), donde dispondremos en forma oportuna y en la cantidad necesaria por brindar el servicio, los artículos y materiales que requerimos serán obtenidos mediante proveedores y centros comerciales de artículos electrónicos que necesitaremos para emplear en el servicio de mantenimiento y reparación de computadoras.

- ✓ Área de mantenimiento: 4 m².

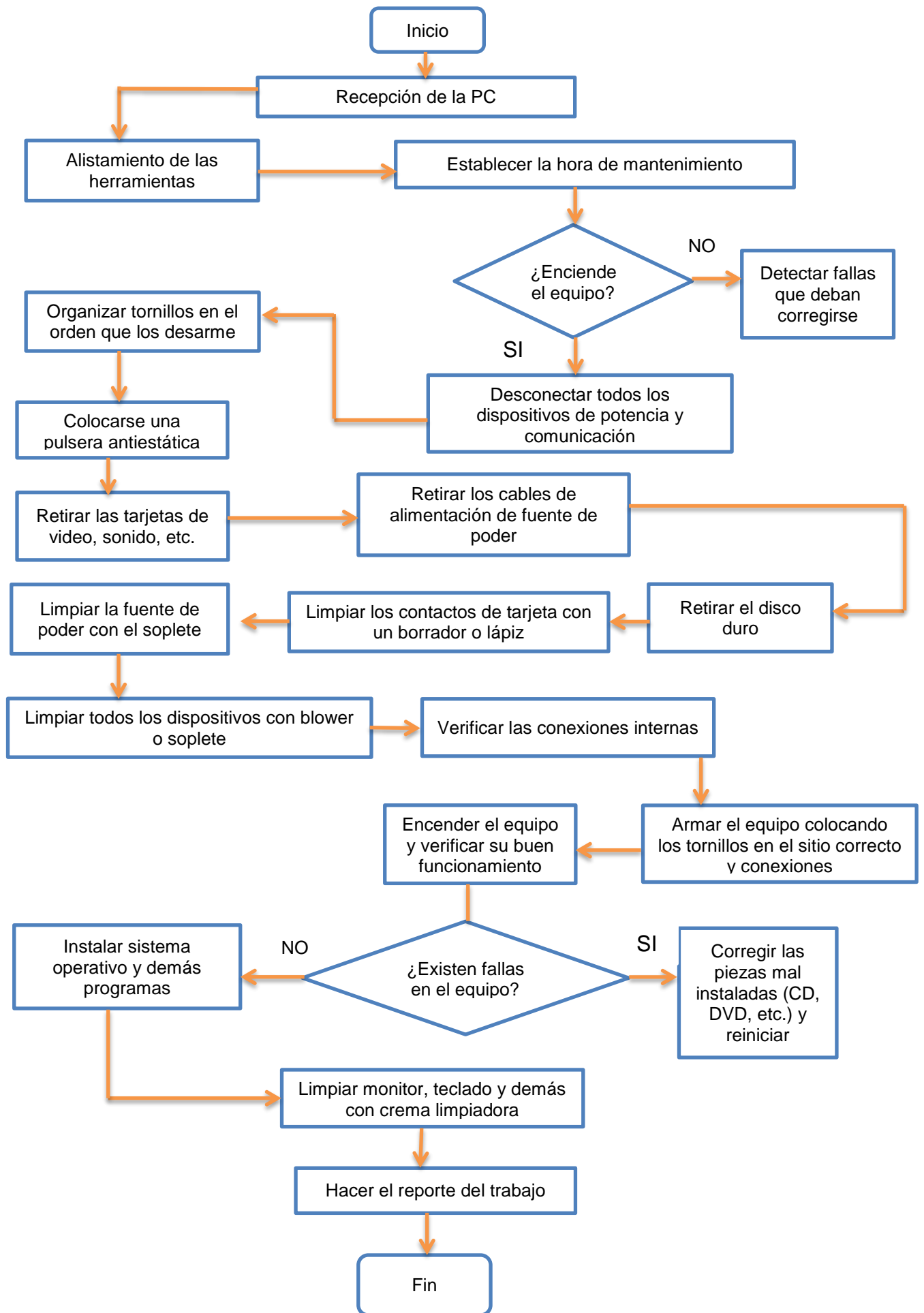
- ✓ Área de reparación: 5 m².
- ✓ Área administrativa: 3 m².
- ✓ Área de herramientas: 2 m².
- ✓ Área de accesorios: 4 m².

11.4. Producto y / o servicio.

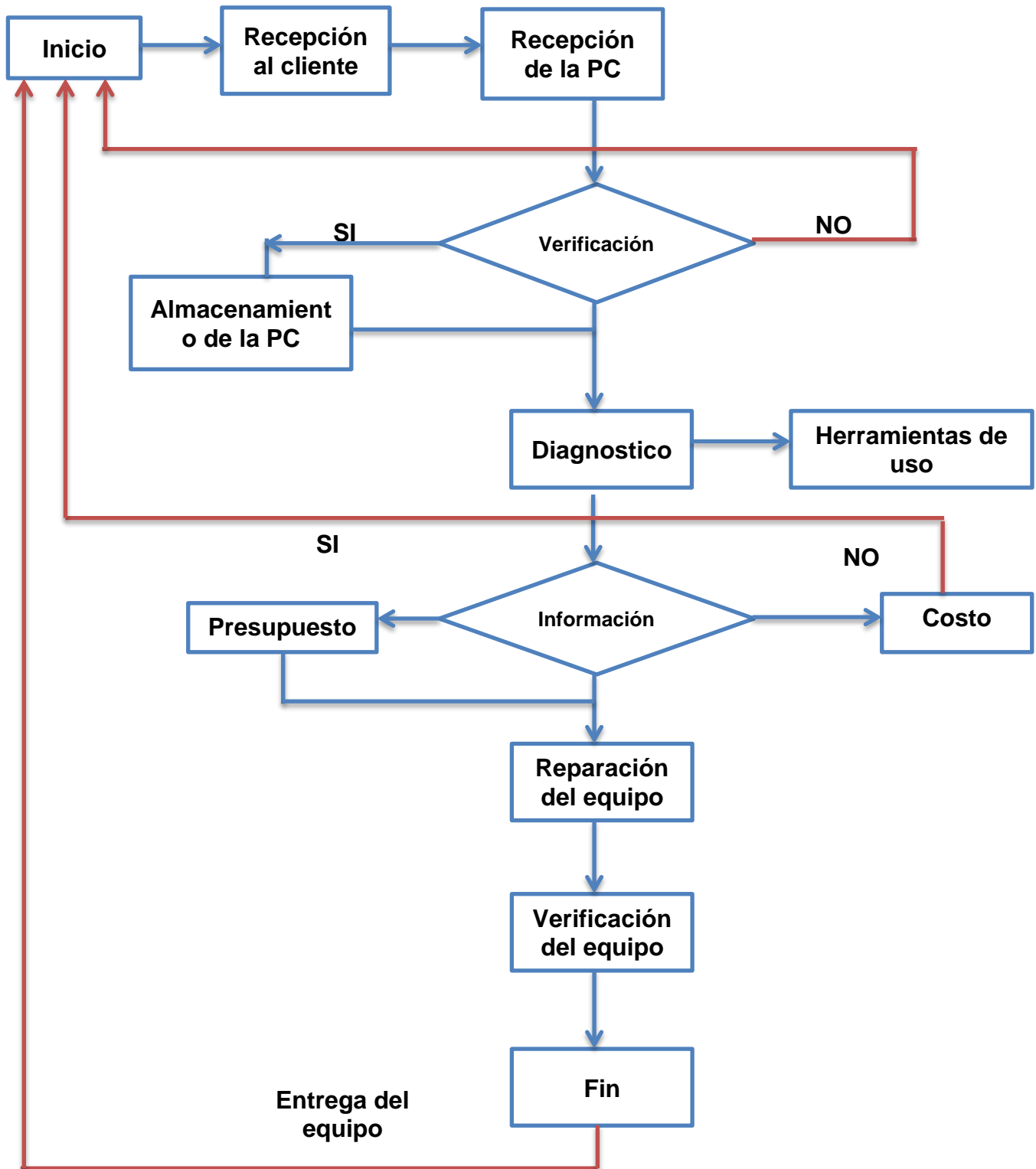
Nuestro taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo se caracteriza por ser un negocio que en la actualidad tiene mayor demanda en el mercado.

- ✓ **Ventajas:** servicio integral, buen servicio de mantenimiento y reparación. Cercanía a nuestros clientes. el producto / servicio que vamos a ofertar esta necesariamente en la punta de lanza en cuanto a innovación tecnológica, ya que se trata de un sector dinámico y cambiante, nuevos modelos y sofisticados PC's y accesorios.
- ✓ **Desventajas:** posible competencia con el mercado externo.

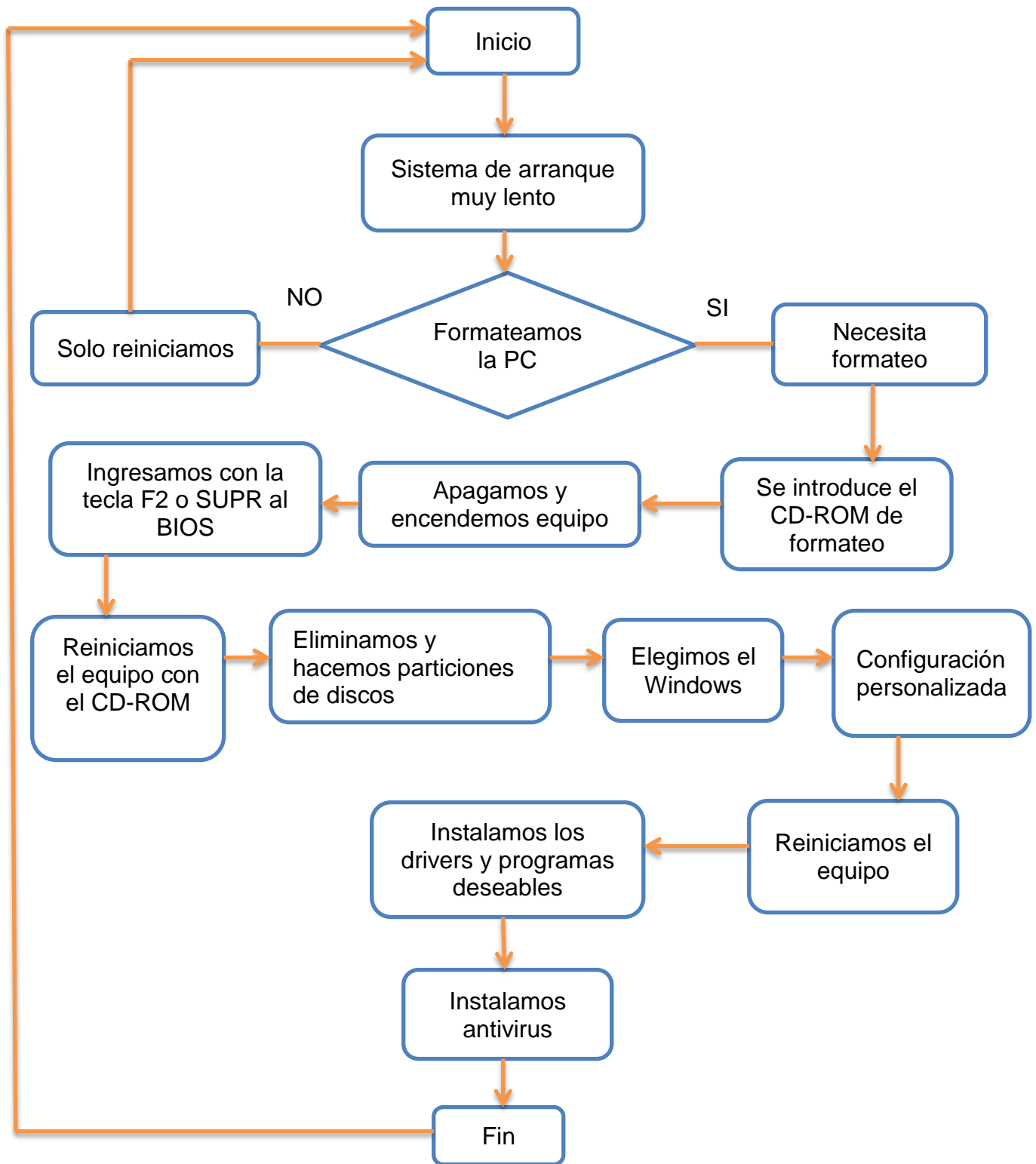
MANTENIMIENTO PREVENTIVO:



MANTENIMIENTO CORRECTIVO



FORMATEO DE COMPUTADORA:



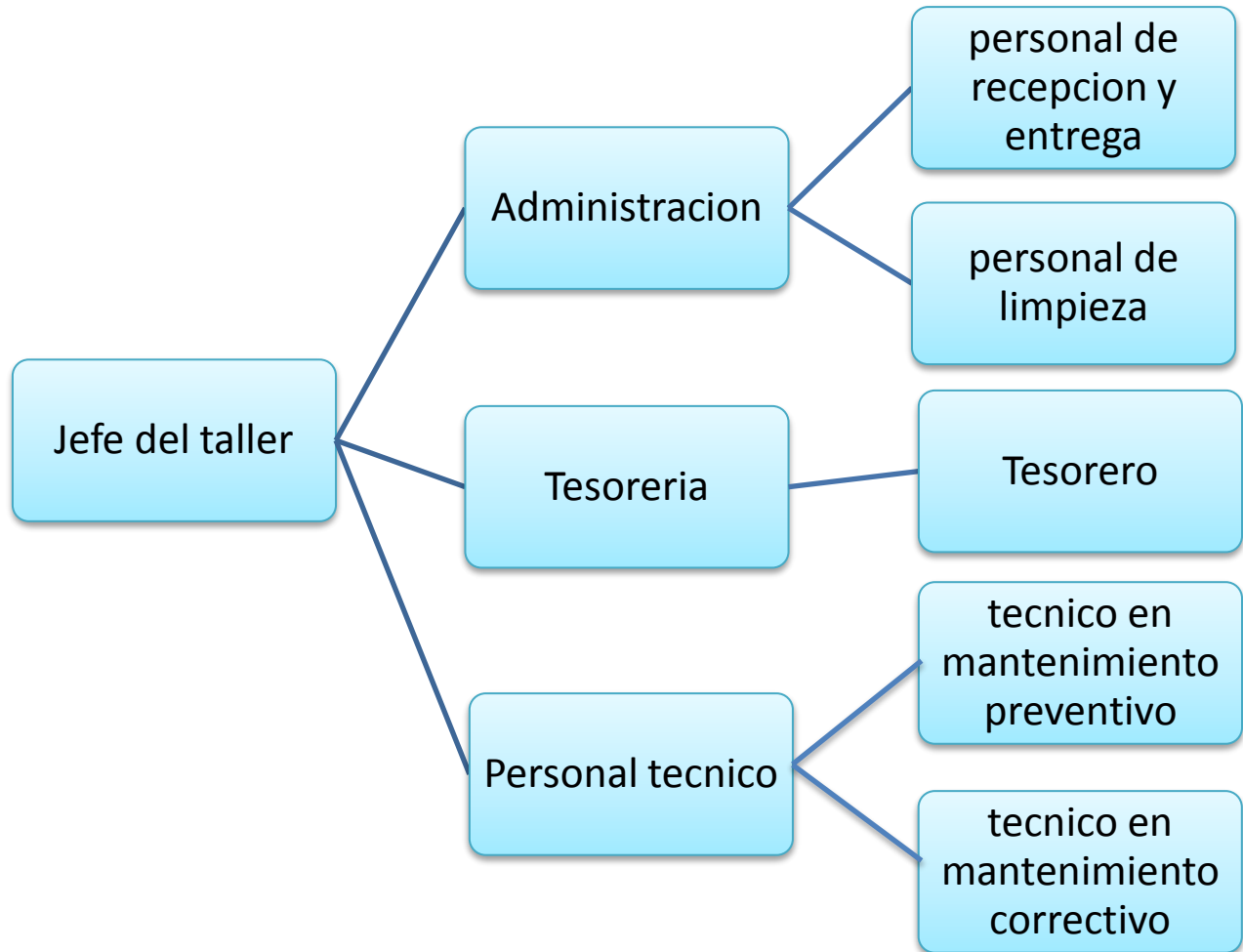
N°	SERVICIOS	HERRAMIENTAS	TIEMPO DE TRABAJO	HOMBRES	COSTO S/.
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (Limpieza De Pc)	Destornilladores N° 0-1-2	5min	2	-
	El mantenimiento y limpieza se trata de realizar tareas necesarias para que la computadora ofrezca un rendimiento óptimo y eficaz a la hora de su funcionamiento para tratar de prevenir y evitar fallas en su computadora	Destornilladores (chico o parrillero)	5min	2	-
		Compresor de aire o soplete	10min	2	-
		Limpiador de contactos	15min	1	-
		Trapito o paños	10min	-	-
		Alcohol, hisopos	10min	-	-
		CD de limpieza de cabezales	10min	1	-
		detergente	5min	-	-
		-	1 hora 10min	Total S/.	40.00
2	MANTENIMIENTO CORRECTIVO (Reparación de la PC)	Pulsera antiestática	-	2	-
	La reparación de la PC se debe hacer cuando la computadora ha dejado de funcionar, no responde ante nada, es ahí cuando tenemos que emprender acciones agresivas y rápidas, para esta solución de la falla se realizara con las herramientas mencionadas.	Destornilladores Phillips	20min	2	-
		brochas	10min	2	-
		alcohol	15min	-	-
		cautín	20min	2	-
		Azufre	20min	2	-
		multímetro	15min	2	-
		CD para limpieza de lectoras	20min	1	-
		Trapito o franela	-	-	-
-	2horas	Total S/.	50.00		
3	FORMATEO DE LA COMPUTADORA	CD de formateo y formateo	1 hora	1	-
	El formateo del disco duro, tiene como objetivo principal brindar al usuario una herramienta que permita solucionar cualquier problema que tenga con su computadora, después de haber agotado todos los esfuerzos para solucionar el problema; es importante mencionar que formatear el disco duro tiene que ser la última solución para dar en un funcionamiento correcto y rápida.	CD de drivers	1 hora	1	-
		CD de programas	1 hora	1	-
		CD antivirus	30 min	1	-
		-	3 horas y 30 min	Total S/.	30.00

MANO DE OBRA:

Nombre	Descripción	Personal	Conocimiento	Experiencia
Jefe del taller	<p>Horario : 8:00am a 7:00pm</p> <p>Funciones : administrar bien el manejo del taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.</p> <p>Presentación: terno.</p>	Uno (1)	Administración y gerencia de empresas (5 años)	dos años (2)
Tesorero	<p>Horario : (8:00am a 5:00pm)</p> <p>Funciones : Recepcionar el dinero.</p>	Uno (1)	Carrera técnica (3 años)	Dos años (2)
Personal técnico	<p>Horario : (8:00 am a 5:00 pm)</p> <p>Funciones : reparar los equipos de cómputo.</p>	cinco (5)	Carrera técnica (3 años)	Tres años
Personal de entrega	<p>Horario : (13:00 pm a 18:00 pm)</p> <p>Funciones : entregar los equipos arreglados.</p> <p>Presentación: estar bien vestido con el uniforme correcto.</p>	uno (1)	trabajador	-
Personal de Limpieza	<p>Horario : (8:00 am a 10:00 am) (16:00 pm a 17:00 pm)</p> <p>Funciones : ayudar en la reparación y la limpieza.</p> <p>Presentación : bien uniformado</p>	uno (1)	trabajador	-

11.5. Administración.

Organigrama de la empresa:



12. Presupuesto proyectado.

Personal.

Descripción	cantidad	Pago (mensual) S/.	Tiempo	Costo total S/.
Jefe del taller	01	-	-	-
Secretaria	01	-	-	-
Personal Técnico	05	-	-	-
Personal de entrega	01	-	-	-
Personal de limpieza	01	-	-	-
Subtotal		S/.	-	S/.

Bienes

Bienes	cantidad	Precio unitario s/.	Precio total s/.
Mesas de madera	4	S/.80.00	S/.320.00
Sillas	8	S/. 25.00	S/.200.00
Sillón	1	S/. 120.00	S/.120.00
Escritorio	1	S/.80.00	S/. 80.00
Caja para Herramientas	2	S/. 70.00	S/.140.00
Botiquín	1	S/. 70.00	S/. 70.00
Equipos contra incendios	1	S/. 80.00	S/. 80.00
Sub total			S/.1,010.00

Servicios

Servicios	Precio mensual S/
Luz	S/. 145.00
Agua	S/. 80.00
Internet	S/. 50.00
Telefonía	S/. 30.00
Sub total	S/. 305.00

Imprevistos de 20% y 100 %

	100%	20%
Bienes	S/. 1010.00	S/. 202.00
servicios	S/. 305.00	S/. 61.00
herramientas	S/. 2,258.00	S/. 541.6

Total general

DESCRIPCIÓN	SUBTOTALES S/.
PERSONAL	S/.
BIENES	S/. 1,010.00
SERVICIO	S/. 3.660.00
HERRAMIENTAS	S/. 2,258.00
TOTAL	S/. 6.928.00

13. Financiamiento.

Evaluaremos y seleccionaremos la fuente de financiamiento adecuada a las características de la inversión.

14. Continuidad y sostenibilidad del proyecto:

Mediante evaluación económica se efectuara la comparación de los costos con los beneficios, para los cual mediremos su rendimiento, independientemente como se obtengan y paguen los recursos financieros, para lo cual se procede a calcular los indicadores de Rentabilidad para el proyecto. Esto quiere decir que se hará una primera evaluación del proyecto semestralmente, seis meses es un tiempo prudencial para que la empresa pueda sostenerse solo. Por lo menos cubrir la inversión realizada.

En caso que se evalué y se constate que Nuestro Taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo no es rentable se hará de disolución para evitar mayores pérdidas en la inversión realizada.

15. Conclusiones.

La creación del taller servirá de gran apoyo a la institución en el mantenimiento de sus equipos y a los alumnos para satisfacer sus necesidades cognoscitivas y económicas.

La institución tendrá un servicio de mantenimiento inmediato y de garantía en los equipos de informática y afines.

Este taller llevara a nuestra institución militar a hacer un gran salto en el avance tecnológico, ya que gracias a este servicio de mantenimiento y reparación, se asegurara el buen funcionamiento y actualización del sistema operativo de los equipos de cómputo.

16. Recomendaciones.

Se recomienda al comando del IESTE-ETE, que dicho proyecto sea puesto en ejecución porque servirá de gran apoyo para el mantenimiento de equipos de cómputo y afines de nuestra institución y mejorar la performance cognoscitiva y económica del personal de alumnos.

Se recomienda al comando del IESTE-ETE brindar todas las facilidades para la implementación del taller y capacitación del personal, con el fin de otorgar un servicio de mantenimiento inmediato y de garantía.

Se recomienda al comando IESTE-ETE adquirir software y hardware de última generación para estar a la vanguardia de la tecnología.

17. Bibliografía.

Buscadores:

www.google.com.pe

www.monografias.com

www.wikipedia.com

www.sidersshare.com

Paginas:

[https://sites.google.com/mantenimiento hardware del pc.](https://sites.google.com/mantenimiento_hardware_del_pc)

[http://www.monografias.com/trabajo94/elaboracion plan mantenimiento replazodeequipos.](http://www.monografias.com/trabajo94/elaboracion_plan_mantenimiento_replazodeequipos)

[http://www.monografias.com/trabajo93/monografia mantenimiento de computadoras.](http://www.monografias.com/trabajo93/monografia_mantenimientode_computadoras)

[http://mantenimientodelapc.wordpress.com.](http://mantenimientodelapc.wordpress.com)

[http://www.monografias.com/trabajos15/software/software.](http://www.monografias.com/trabajos15/software/software)

[http://es.wikipedia.org/wiki/mantenimiento correctivo.](http://es.wikipedia.org/wiki/mantenimiento_correctivo)

[http://es.wikipedia.org/wiki/mantenimiento preventivo.](http://es.wikipedia.org/wiki/mantenimiento_preventivo)

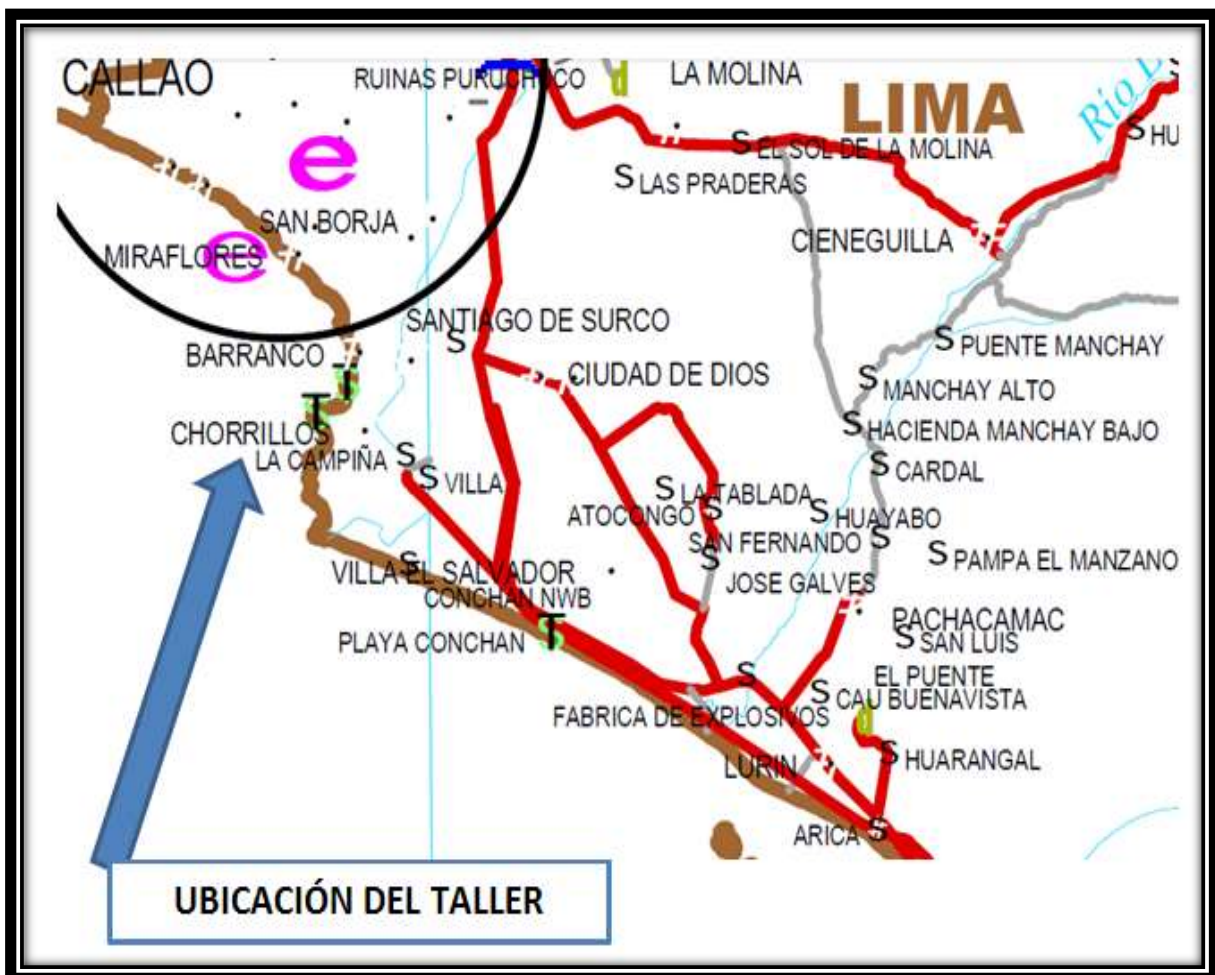
BIBLIOTECAS Y LIBROS:

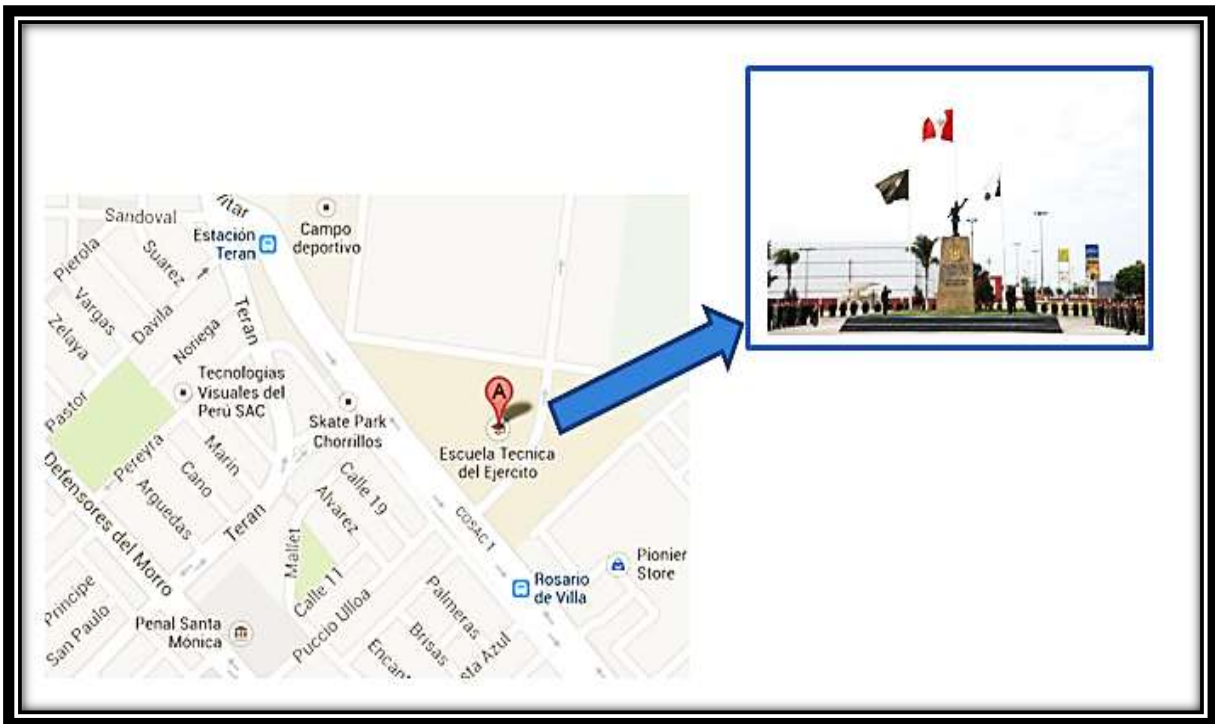
- ✓ Biblioteca del IESTE – ETE.
- ✓ Biblioteca UNSMP.
- ✓ Instituto nacional de investigación y capacitación de telecomunicación – INICTEL – UNI.

Libros:

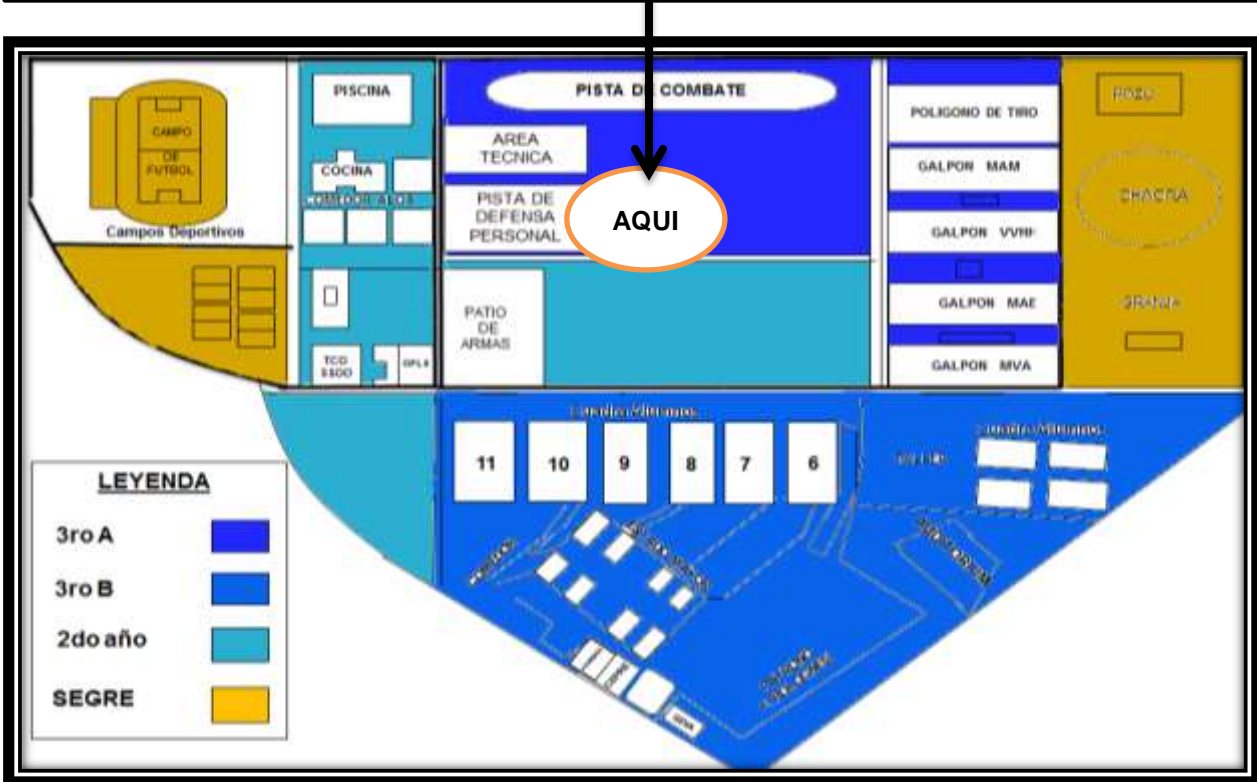
- ✓ ROUTERS, S.L. servicio informáticos hardware, software, reparación y webs.

Anexo N°01 (ubicación)





TALLER DE SERVICIOS Y VENTA DE ACCESORIOS DE CÓMPUTO EN EL INSTITUTO DE EDUCACION TECNOLOGICO DEL EJÉRCITO – ETE.



Anexo N° 02 Descripción del proyecto:

Mantenimiento preventivo del CASE:

FOTO N° 1



FOTO N° 2



FOTO N° 3

FOTO N° 4



FOTO N° 5



FOTO N° 6



Anexo n° 3 (Estudio de mercado) encuestas.

✓ **MODELO DE CUESTIONARIO A APLICAR**

ENCUESTA

1. ¿En la actualidad existen talleres de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo en el IESTE-ETE?
a) SI b) NO
2. ¿Crees que se necesite un taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo en el IESTE-ETE?
a) Si b) No
3. ¿Te gustaría tener un taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo cerca de dónde estudias?
a) Si b) No

4. ¿Tiene usted algún equipo de cómputo (laptop)?
a) Si b) No
5. ¿Usted tiene conocimiento sobre mantenimiento y reparamiento de su PC?
a) No b) Si
6. ¿Cada que tiempo realiza usted el mantenimiento de su PC?
a) Al mes c) Dos meses b) Seis meses d) Anual
7. ¿Conoce algún taller que brinde el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo; diga si es bueno o malo?
a) Bueno b) malo
8. ¿Si conoces diga cuánto le cobra por hacer solo mantenimiento?
a) \$.40 b) \$.50 c) \$.30

TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

ENCUESTA (100PERSONAS)

1. ¿En la actualidad existen talleres de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo en el IESTE-ETE?

SI	30	30%
NO	70	70%
TOTAL:		100%

2. ¿Crees que se necesite un taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo en el IESTE-ETE?

Si	80	80%
No	20	20%
TOTAL:		100%

3. ¿Te gustaría tener un taller de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo cerca de dónde estudias?

Si	90	90%
No	10	10%
TOTAL:		100%

4. ¿Tiene usted algún equipo de cómputo (laptop)?

SI	80	80%
NO	20	20%
TOTAL:		100%

5. ¿Usted puede hacer el mantenimiento y reparamiento de su PC?

Si	60	60%
No	30	30%
TOTAL:		100%

6. ¿Cada que tiempo realiza usted el mantenimiento de su PC?

Al mes	18	18%
Dos meses	40	40%

Seis meses	32	32%
Anual	10	10%
TOTAL		100%

7. ¿Conoce algún taller que brinde el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo; diga si es bueno o malo?

Bueno	33	33%
Malo	67	67%
TOTAL:		100%

8. ¿Cuánto le cobrara por hacer el mantenimiento de equipo de cómputo?

\$.40	50	50%
\$.50	10	10%
\$.30	40	40%
TOTAL:		100%

Anexo N° 4 (tamaño del local)

